

## ALGEMENE TICKETVOORWAARDEN HOLLAND HEINEKEN HOUSE, LONDON 2012

### Artikel 1 Definities

- Evenement: "Holland Heineken House" te Londen, Verenigd Koninkrijk met inbegrip van de aldaar plaatsvindende activiteiten;
- HEINEKEN: Heineken Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam;
- Toegangskaat: een door HEINEKEN verstrekt document, dat op naam van de Bezoeker is gesteld en toegang geeft tot het Evenement op de op het document vermelde datum;
- Aanvrager: de natuurlijke persoon die een Toegangskaat aanvraagt voor zichzelf en eventueel tevens voor andere personen;
- Bezoeker: de natuurlijke persoon die beschikt over een op zijn/haar naam geregistreerde Toegangskaat;
- Overeenkomst: de tussen HEINEKEN en Aanvrager tot stand gekomen overeenkomst, alsmede de tussen HEINEKEN en Bezoeker tot stand gekomen overeenkomst;
- Artiest(en): de (beroeps)beoefenaar(s) op het gebied van kunsten, amusement, sport, en/of media - zoals artiesten, musici, presentatoren, commentatoren, (tv-)personalities, juryleden - en al degenen die technische, organisatorische, productionele of artistieke bijstand aan deze (beroeps)beoefenaars verlenen;
- Locatie: de plaats waar het Evenement wordt gehouden, inclusief de terreinen, toegangswegen, ruimten en velden eromheen, uitgezonderd de ruimten die niet zijn opengesteld voor de Bezoeker of gasten van de categorie waartoe Bezoeker behoort;
- Publiek: iedereen die het Evenement bezoekt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten, waaronder alle geleverde diensten, handelingen, leveranties en werkzaamheden van HEINEKEN samenhangend met het Evenement.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing, indien Bezoeker een Toegangskaat heeft verkregen via een door HEINEKEN erkende officiële (voor)verkooporganisatie, zoals maar niet beperkt tot ARPO Entertainment/Ticketsite.nl.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover HEINEKEN zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door HEINEKEN uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de Overeenkomst waarvoor HEINEKEN de afwijking heeft aanvaard.

2.4 De Aanvrager staat ervoor in dat alle Bezoekers voor wie hij/zij Toegangskarten aanvraagt deze algemene voorwaarden zullen naleven.

### Artikel 3 Aanvraagprocedure Toegangskarten

3.1 Iedere fan van het Nederlands Olympisch team kan éénmalig Toegangskarten aanvragen via de officiële website van het Evenement. Volg de aanwijzingen op de website. In geval van strijdigheid prevaleren deze algemene ticketvoorwaarden.

3.2 De Aanvrager dient 18 jaar of ouder te zijn en te beschikken over een geldig paspoort of identiteitsbewijs.

**In verband met wet- en regelgeving in Engeland en Nederland dient men 18 jaar of ouder te zijn om het Holland Heineken House te bezoeken en Toegangskarten aan te vragen.**

**Een bezoek door minderjarigen (onder 18 jaar) aan het Evenement is alleen overdag tot 20.00 uur toegestaan en alleen onder begeleiding van minimaal één volwassene (21 jaar of ouder) per minderjarige. Na 20.00 uur 's avonds dient men 18 jaar of ouder te zijn.**

3.3 Voor elke dag van het Evenement is een beperkt aantal Toegangskarten beschikbaar. Genodigden en Aanvragers die beschikken over een officieel ticket voor de Olympische Spelen London 2012 (hierna te noemen London 2012) genieten voorrang. De resterende Toegangskarten worden - zolang de voorraad strekt - door HEINEKEN toegewezen aan de overige Aanvragers.

3.4 Aanvragers zonder een officieel ticket voor London 2012 kunnen maximaal twee voorkeursdata opgeven. Bij de toewijzing van Toegangskarten zal rekening worden gehouden met deze voorkeur. HEINEKEN kan echter niet garanderen dat men Toegangskarten zal krijgen voor de opgegeven voorkeursdata. Indien voor geen van de opgegeven voorkeursdata Toegangskarten (meer) beschikbaar zijn, zal geen Toegangskarten voor een andere datum worden toegewezen.

3.5 Aanvragers ontvangen een e-mail. In deze e-mail kan gevraagd worden om vóór een bepaalde datum nadere gegevens te verstrekken (hierna te noemen: de benodigde gegevens). Indien de Aanvrager de benodigde gegevens niet tijdig heeft verstrekt op de wijze zoals in de e-mail is aangegeven of onjuiste gegevens verstrekt, is HEINEKEN gerechtigd de aangevraagde Toegangskarten(en) aan andere aanvragers toe te kennen, zonder gehouden te zijn tot restitutie.

3.6 De Aanvragers aan wie de Toegangskarten zijn toegekend, krijgen persoonlijk bericht.

3.7 De Toegangskarten zijn uitsluitend via de website [www.hollandheinekenhouse.nl](http://www.hollandheinekenhouse.nl) te verkrijgen, staan op naam en zijn niet overdraagbaar.

3.8 De prijs van elke Toegangskarten is € 10,00 + € 2,50 behandelingskosten. De prijs van de aangevraagde kaart wordt in rekening gebracht aan de Aanvrager. Indien een Aanvrager meerdere Toegangskarten heeft aangevraagd, wordt de totaalprijs in rekening gebracht aan de Aanvrager.

3.9 Na ontvangst van de volledige betaling en acceptatie van de aanvraag wordt/worden de Toegangskarten(en) vanaf eind juni 2012 verzonden aan de Aanvrager. De Aanvrager draagt er zorg voor dat de Bezoekers in zijn/haar gezelschap beschikken over de juiste op naam gestelde Toegangskarten.

3.10 HEINEKEN behoudt zich het recht voor aanvragen af te wijzen en/of toegang tot het Evenement te weigeren, bijvoorbeeld wegens het niet voldoen aan de voorwaarden, het niet tijdig verstrekken van de benodigde gegevens, het uitverkocht zijn van de Toegangskarten, het oneigenlijk beïnvloeden van de toewijzing van Toegangskarten (zults uitsluitend ter beoordeling van HEINEKEN), overmacht of anderszins.

3.11 Een aanvraag voor een groep kan na inzending van de aanvraag niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.

#### Artikel 4 Aanvraagprocedure voor bezitters van een Olympisch ticket

In aanvulling op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden geldt voor bezitters van een Olympisch ticket (London 2012):

voor ieder officieel Olympisch ticket kan de Aanvrager één Toegangskarten aanvragen, op basis van beschikbaarheid en zolang de voorraad strekt. Indien de Aanvrager meerdere Olympische tickets (= meerdere credits) heeft, kan de Aanvrager evenzovele Toegangskarten aanvragen om met een of meerdere introducés het Evenement te bezoeken.

#### Artikel 5 Toegangskarten

5.1 De Toegangskarten is en blijft te allen tijde eigendom van HEINEKEN.

5.2 De Toegangskarten wordt eenmalig verstrekt.

5.3 De Toegangskarten is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en geeft alleen toegang aan de Bezoeker op wiens naam de Toegangskarten door HEINEKEN is geregistreerd.

5.4 De Bezoeker dient 18 jaar of ouder te zijn. Voor Bezoekers jonger dan 18 geldt het bepaalde in artikel 3.2.

5.5 Vanaf het moment dat de Toegangkaart(en) aan Aanvrager is/zijn verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op Aanvrager.

5.6 HEINEKEN erkent alleen Toegangskarten die rechtstreeks verkregen zijn van HEINEKEN of een officieel door HEINEKEN erkend (voor)verkoopadres. De bewijslast hieromtrent rust op de Bezoeker.

5.7 Op de Toegangskarten vermelde aanvangs- en/of sluitingstijden zijn onder voorbehoud.

#### Artikel 6 Toegang tot het Evenement

6.1 Bezoeker is verplicht om bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van HEINEKEN en/of personeel een geldig identiteitsbewijs te tonen. De gegevens dienen overeen te stemmen met de gegevens die door de Aanvrager aan HEINEKEN zijn opgegeven. Indien de gegevens afwijken, zal de toegang geweigerd worden zonder recht op restitutie van betaalde bedragen.

6.2 Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldige en onbeschadigde Toegangkaart, die Bezoeker bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van HEINEKEN en/of personeel op Locatie dient te tonen. HEINEKEN is gerechtigd de Toegangkaart te vervangen door een polsbandje van het Evenement, dat toegang geeft tot de Locatie, uitsluitend op de datum die op de Toegangkaart is vermeld.

#### Artikel 7 Verbod (door)verkoop

7.1 Het is niet toegestaan een Toegangkaart zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HEINEKEN over te dragen aan derden dan wel op enige andere wijze met een commercieel oogmerk direct of indirect aan derden te verstrekken dan wel in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze hieraan te refereren.

7.2 Handelen in strijd met artikel 7.1 leidt tot verval van de geldigheid van de Toegangkaart, zonder recht op restitutie van het betaalde bedrag.

7.3 Het is Bezoeker niet toegestaan om op welke wijze dan ook reclame te maken voor het Evenement of Toegangskarten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HEINEKEN. Alle rechten op de merken Holland Heineken House en Heineken berusten bij HEINEKEN.

#### Artikel 8 Verplichtingen Bezoeker

8.1 Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden in de Locatie en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.

8.2 Desgevraagd is Bezoeker verplicht om mee te werken aan fouillering bij de entree alsmede gedurende het Evenement.

8.3 Het is Bezoeker niet toegestaan om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement. Indien Bezoeker professionele opnameapparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft HEINEKEN het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in beslag te nemen en reeds gemaakte opnames te wissen.

8.4 Het is Bezoeker niet toegestaan om het Evenement in zijn geheel en/of uitgevoerde werken in het geheel op welke wijze ook te registreren. Indien Bezoeker hiermee in strijd handelt, dan heeft HEINEKEN het recht om deze registratie in beslag te nemen en naar eigen goeddunken te vernietigen, te gebruiken en/of te exploiteren, onverminderd het recht van HEINEKEN op schadevergoeding. De door Bezoeker gemaakte registraties van een deel van het Evenement en/of een deel van uitgevoerde werken mogen op geen enkele wijze door Bezoeker worden geëxploiteerd en/of openbaar gemaakt worden.

8.5 Het is Bezoeker niet toegestaan om (huis)dieren, glaswerk, plastic, blik, vuurwerk, etenswaren, drinkwaren, alcohol, drugs, wapens, paraplu's, spandoeken, vlaggen, andere (potentieel) gevaarlijke objecten en objecten die geluidsoverlast veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie. Indien Bezoeker deze zaken meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft HEINEKEN het recht om deze zaken in beslag te nemen. Paraplu's kunnen in bewaring worden gegeven bij de garderobe. Indien HEINEKEN vaststelt dat Bezoeker deze zaken in zijn bezit heeft tijdens het Evenement, dan heeft HEINEKEN en/of het door HEINEKEN ingeschakelde beveiligingspersoneel naar eigen discretie het recht om de Bezoeker van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

8.6 Het is Bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het Evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Het is Bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens het

Evenement en/of op Locatie in staat van openbare dronkenschap te verkeren en/of met enige drank te gooien. Indien Bezoeker naar het oordeel van HEINEKEN in strijd handelt met deze bepaling dan heeft HEINEKEN en/of het door HEINEKEN ingeschakelde beveiligingspersoneel naar eigen discretie het recht om de Bezoeker van het Evenement te verwijderen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

#### Artikel 9 Rechten HEINEKEN

9.1 HEINEKEN behoudt zich voor en tijdens het Evenement het recht voor om Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker al dan niet door tussenkomst van het door HEINEKEN ingeschakelde beveiligingspersoneel van het Evenement te verwijderen, indien HEINEKEN dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.

9.2 Indien Bezoeker tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst, in het bijzonder de verplichtingen zoals genoemd in de artikelen 3.2, 5.3 en 6 t/m 8, dan heeft HEINEKEN het recht om de Toegangkaart ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker al dan niet door tussenkomst van het door HEINEKEN ingeschakelde beveiligingspersoneel van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

9.3 Consumpties kunnen uitsluitend worden afgerekend met betaalkaarten die verkrijgbaar zijn tijdens het Evenement.

9.4 De Artiesten en HEINEKEN hebben het recht om het evenement in de ruimste zin van het woord te (laten) registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen van het Publiek en Bezoeker(s). Daarnaast hebben de Artiesten en HEINEKEN het recht om deze registratie in de ruimste zin van het woord te exploiteren, zoals maar niet beperkt tot het uitbrengen van CD's, DVD's en/of muziekbestanden en uitzenden op TV, radio, internet of andere media.

9.5 Indien Bezoeker voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van Bezoeker hierin is vastgelegd, dan geeft Bezoeker hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de Locatie geschiedt op eigen risico van Bezoeker, met dien verstande dat HEINEKEN niet aansprakelijk is voor schade of letsel, al dan niet toegebracht door het Publiek.

10.2 Aansprakelijkheid van HEINEKEN voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfd arbeidsinkomen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade die toegerekend wordt aan ondergeschikten van HEINEKEN, hulppersonen en/of andere door HEINEKEN ingeschakelde personen.

10.4 HEINEKEN zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. HEINEKEN is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor Bezoeker.

10.5 Bezoeker zal HEINEKEN vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. Bezoeker zal aan HEINEKEN iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door HEINEKEN gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

#### Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval van overmacht zal HEINEKEN het recht hebben om het Evenement te verplaatsen of te annuleren.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van HEINEKEN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van HEINEKEN jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van HEINEKEN kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van HEINEKEN of van personen waarvan HEINEKEN bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van HEINEKEN, werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door

leveranciers van HEINEKEN, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, storingen in de geregelde aanvoer van door Leveranciers of derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen en/of arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval van een Artiest; overlijden van een familielid van een Artiest; het tijdelijk of definitief uiteenvallen van (de groep van) een Artiest; omstandigheden waardoor een Artiest niet tijdig de plaats van het optreden kan bereiken (bijvoorbeeld in geval van extreme weersomstandigheden, een verkeersongeval of verkeersopstopping) en/of waardoor het Evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.

#### Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 De door de Aanvrager en/of Bezoeker verstrekte gegevens worden opgenomen in een databestand van HEINEKEN en NOC\*NSF met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. De gegevens worden gebruikt om de organisatie van het Evenement goed te laten verlopen, om Toegangskarten toe te wijzen, om het gebruiksgemak van deze website te verhogen, de respons te meten en om de Aanvrager en/of de door de Aanvrager opgegeven personen in de toekomst te informeren.

12.2 Indien de Aanvrager persoonsgegevens van andere personen verstrekt, bijvoorbeeld om Toegangskarten voor die personen aan te vragen of te bestellen, staat de Aanvrager ervoor in dat die personen toestemming hebben gegeven voor het verwerken van hun persoonsgegevens voor de doeleinden, beschreven in deze algemene voorwaarden en de Aanvrager vrijwaart HEINEKEN, NOC\*NSF en hun hulppersonen tegen alle aanspraken die verband houden met het verwerken van zodanige persoonsgegevens.

12.3 Persoonsgegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden die niet betrokken zijn bij de organisatie van het Evenement, behalve wanneer HEINEKEN en/of NOC\*NSF ter uitvoering van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dienen te verstrekken, alsmede in de overige gevallen, genoemd in de Wet bescherming persoonsgegevens en de UK Data Protection Act 1998 (bijvoorbeeld verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek). Ook hierbij is het uitgangspunt dat HEINEKEN en NOC\*NSF, ondanks deze wettelijke verplichting, uw privacy en gegevens zoveel mogelijk willen blijven waarborgen.

12.4 De Aanvrager en de door de Aanvrager opgegeven personen kunnen een verzoek indienen om hun eigen persoonsgegevens in te zien, te laten verwijderen, dan wel daarin wijzigingen aan te brengen, indien deze niet juist of onvolledig zijn (dit kan via de website [heineken.nl](http://heineken.nl), rubriek Klantenservice).

#### Artikel 13 Wijzigingen

HEINEKEN is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De meest recente versie is raadpleegbaar op de website [www.hollandheinekenhouse.nl](http://www.hollandheinekenhouse.nl).

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle aanbiedingen van HEINEKEN en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien en/of verband houden met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting van ieder ander forum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

14.2 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

#### [Waarschuwing](#)

*Blootstelling aan hoge geluidsniveaus kan gehoorschade veroorzaken. Het is verboden zich binnen 2 meter van een luidspreker te bevinden die in werking is en een vermogen boven 1kW heeft.*

---

## GENERAL TICKET CONDITIONS HOLLAND HEINEKEN HOUSE, LONDON 2012

### Article 1 Definitions

- Event: "Holland Heineken House" in London, United Kingdom, including the activities that take place there;
- HEINEKEN: Heineken Nederland B.V., with its registered office in Amsterdam;
- Access Ticket: a document issued by HEINEKEN that has been registered in the name of the Visitor and that grants access to the Event on the date stated on the document;
- Applicant: the natural person who applies for an Access Ticket for him or herself and for any other persons;
- Visitor: the natural person who holds an Access Ticket registered in his/her name;
- Agreement: the agreement concluded between HEINEKEN and the Applicant, as well as the agreement concluded between HEINEKEN and the Visitor;
- Artist(s): the professional(s) in the field of the arts, entertainment, sports and/or the media - such as artists, musicians, hosts, commentators, (TV) personalities, jury members - and all those who render technical, organisational, production-related or artistic assistance to these professionals;
- Location: the place where the Event will be held, including the grounds, access road, areas and surrounding fields, with the exception of the areas that have not been made accessible to the Visitor or to guests of the category to which the Visitor belongs;
- Audience: anyone who visits the Event.

### Article 2 Applicability

2.1 These general conditions apply to all offers and Agreements, including all services rendered, acts performed, deliveries made and activities performed by Heineken related to the Event.

2.2 These general conditions also apply if the Visitor has obtained an Access Ticket via an official (pre) sales outlet recognised by HEINEKEN, such as but not limited to ARPO Entertainment/Ticketsite.nl.

2.3 Deviations from these general conditions will only be binding if and to the extent HEINEKEN has expressly agreed to them in writing. A deviation expressly accepted in writing by HEINEKEN only relates to the Agreement in respect of which HEINEKEN has accepted the deviation.

2.4 The Applicant warrants that all Visitors for whom he/she applies for Access Tickets will comply with these general conditions.

### Article 3 Access Ticket application procedure

3.1 Any fan of the Dutch Olympic team is allowed to apply once for Access Tickets via the official Event website. Follow the instructions on the website. In the event of inconsistencies, these General Ticket Conditions will prevail.

3.2 The Applicant must be aged 18 or over and hold a valid passport or identity document.

**In connection with legislation and regulations in England and the Netherlands, persons have to be aged 18 or over to visit the Holland Heineken House and to apply for Access Tickets.**

**A visit by a minor (under the age of 18) to the Event is only allowed during the day until 8 pm and only under the supervision of at least one adult (aged 21 or over) per minor. Persons have to be aged 18 or over after 8 pm.**

3.3 A limited number of Access Tickets is available for each day of the Event. Guests and Applicants that hold an official ticket for the 2012 London Olympic Games (hereinafter referred to as London 2012) will have priority. The remaining Access Tickets will be assigned to the other Applicants for as long as stocks last.

3.4 Applicants without an official ticket for London 2012 can indicate at most two preferred dates. This preference will be taken into account when assigning the Access Tickets. HEINEKEN cannot guarantee, however, that Applicants will receive Access Tickets for the indicated preferred dates. If Access Tickets are not or no longer available for the indicated preferred dates, no Access Ticket will be assigned for another date.

3.5 Applicants will receive an email. This email may request Applicants to provide certain data before a certain date (hereinafter referred to as: the Required Data). If the Applicant fails to provide the Required Data in time and in the manner as indicated in the email or provides incorrect data, HEINEKEN will have the right to assign the Access Ticket(s) applied for to other Applicants, without being obliged to refund.

3.6 Applicants who have been assigned Access Tickets will receive a personal message.

3.7 Access Tickets can only be obtained from the [www.hollandheinekenhouse.nl](http://www.hollandheinekenhouse.nl) website; the Access Tickets are registered and cannot be transferred.

3.8 The price of each Access Ticket is € 10.00 + a € 2.50 handling fee. The price of the Access Ticket applied for will be charged to the Applicant. If an Applicant has applied for several Access Tickets, the total price will be charged to the Applicant.

3.9 The Access Tickets will be sent to the Applicant as of the end of June 2012 following payment in full and acceptance of the application. The Applicant will ensure that the Visitors in his/her company hold the correct, registered Access Tickets.

3.10 HEINEKEN reserves the right to reject applications and/or deny access to the Event, for example for failing to comply with the conditions, failure to provide the Required Data, the fact that Access Tickets are sold out, improperly influencing the assignment of Access Tickets (such to be exclusively decided by HEINEKEN), force majeure or otherwise.

3.11 An application for a group cannot be cancelled or changed after submission of the application.

#### Article 4 Application procedure for holders of an Olympic ticket

Supplementary to the other provisions of these general conditions, the following will apply to holders of an Olympic ticket (London 2012):

for each official Olympic ticket, the Applicant may apply for one Access Ticket, based on availability and for as long as stocks last. If the Applicant holds several Olympic tickets (= several credits), the Applicant may apply for an equal number of Access Tickets in order to attend the Event with one or more guests.

#### Article 5 Access Tickets

5.1 The Access Ticket is and will remain the property of HEINEKEN at all times.

5.2 The Access Ticket will be provided only once.

5.3 The Access Ticket is strictly personal, cannot be transferred and only grants access to the Visitor in whose name HEINEKEN has registered the Access Ticket.

5.4 Visitors must be aged 18 or over. The provisions of Article 3.2 apply to visitors below the age of 18.

5.5 The risk of loss, theft, damage and abuse will be borne by the Applicant as of the moment the Access Ticket(s) have been issued.

5.6 HEINEKEN only recognises Access Tickets that have been obtained from HEINEKEN or from an official (pre) sale outlet recognised by HEINEKEN. The burden of proof in this respect rests with the Visitor.

5.7 The start and/or closing times stated on the Access Tickets are subject to change.

#### Article 6 Access to the Event

6.1 Visitors will be obliged to display valid proof of identity upon entering and/or during the Event at the request of HEINEKEN and/or members of staff. The data must correspond with the data that have been indicated to HEINEKEN by the Applicant. If the data deviate, access will be refused without a right to a refund of payments already made.

6.2 Visitors must hold valid proof of identity and an undamaged Access Ticket, which Visitors have to display upon entering and/or during the Event at the first request of HEINEKEN and/or members of staff at the Location. HEINEKEN will have the right to replace Access Tickets by an Event wrist band, which provides access to the Location, exclusively on the date stated on the Access Ticket.

#### Article 7 Ban on selling (on)

7.1 It is not permitted to transfer an Access Ticket to third parties or to provide it directly or indirectly in any other manner to third parties with economic intentions or to offer it in advertisements in any way or to refer to this in any other way, without the advance, written permission of HEINEKEN.

7.2 Acting contrary to Article 7.1 will lead to the lapse of the validity of the Access Ticket, without the right to a refund of the amount paid.

7.3 Visitors will not be allowed to advertise the Event or Access Tickets in any way without the advance, written permission of HEINEKEN. All rights to the Holland Heineken House and Heineken trademarks are held by HEINEKEN.

#### Article 8 Obligations of the Visitor

8.1 Visitors are obliged to comply with all safety rules that apply at the location and furthermore to comply with all instructions of members of staff present, security staff, the fire brigade, the police and other authorities.

8.2 Upon request, Visitors will be obliged to cooperate in searches upon entering and during the Event.

8.3 Visitors are not allowed to bring professional recording equipment into the Event. If a Visitor brings professional recording equipment to the Event and/or the Location, HEINEKEN will have the right to confiscate said equipment for the duration of the Event and to erase recordings that have already been made.

8.4 Visitors will not be permitted to record the Event in full and/or the works performed in full in any way. If Visitors act contrary to the above provisions, HEINEKEN will have the right to confiscate this recording and to destroy it, use it and/or operate it as it sees fit, without prejudice to HEINEKEN's right to demand compensation. Recordings made by Visitors of part of the Event and/or part of the works performed may not be operated and/or published by Visitors in any way.

8.5 Visitors are not allowed to bring pets or animals, glasswork, plastic, cans, fireworks, food, drinks, alcohol, drugs, weapons, umbrellas, banners, flags, other (potentially) dangerous objects and objects that cause noise nuisance to the Event and/or bring these to the Location. If a Visitor does bring these goods to the Event and/or the Location, HEINEKEN will have the right to confiscate these goods. Umbrellas may be left with the coatroom for safe keeping. If HEINEKEN establishes that a Visitor has these goods in his possession during the Event, HEINEKEN and/or security staff engaged by HEINEKEN will have the right at its discretion to remove the Visitor from the Event without being obliged to pay any compensation.

8.6 Visitors will not be allowed to bother and/or obstruct other visitors and members of staff present at the Event. Nor will visitors be allowed to be in a state of public drunkenness and/or throw any beverage at the Event and/or the Location. If Visitors, in the opinion of HEINEKEN, act contrary to this provision, HEINEKEN and/or security staff engaged by HEINEKEN will have the right, at its discretion, to remove the Visitor from the Event, without being obliged to pay any compensation.

#### Article 9 HEINEKEN's rights

9.1 HEINEKEN reserves the right, both before and during the Event, to deny Visitors access to the Event and/or to remove Visitors from the Event, with the assistance of security staff engaged by HEINEKEN or otherwise, if HEINEKEN considers this reasonably necessary to maintain safety and public order.



9.2 If Visitors fail to comply with any obligation arising from the Agreement, in particular the obligations as referred to in Articles 3.2, 5.3 and 6 to 8, HEINEKEN will have the right to declare the Access Ticket invalid and/or deny the Visitor access to the Event and/or remove the Visitor from the Event, with the assistance of security staff engaged by HEINEKEN or otherwise, without being obliged to pay any compensation.

9.3 Refreshments can only be paid for using cash cards that are available during the Event.

9.4 The Artists and HEINEKEN will have the right to record the Event, or have it recorded, in the broadest sense of the word, including, but not limited to, making photos and making image and sound recordings of the Audience and the Visitor(s). In addition, the Artists and HEINEKEN will have the right to operate this recording in the broadest sense of the word, such as, but not limited to, releasing CDs, DVDs and/or music files and broadcasting on TV, radio, the Internet or other media.

9.5 If the Visitor features in this recording or these recordings and/or the portrait of the Visitor has been recorded therein, the Visitor hereby grants explicit consent to the operation and/or publication thereof without being able to demand any form of compensation.

#### Article 10 Liability and indemnification

10.1 Attending the Event and/or entering the Location occurs at the risk of the Visitor, on the understanding that HEINEKEN will not be liable for damage or injury, caused by the Audience or otherwise.

10.2 HEINEKEN's liability for damage, including consequential damage, loss of profit, loss of earned income, loss of savings and damage resulting from business stagnation, is excluded.

10.3 The exclusion of liability also applies to damage that can be attributed to HEINEKEN subordinates, auxiliary persons and/or other persons engaged by HEINEKEN.

10.4 HEINEKEN will endeavour to ensure that the Event takes place as much as possible according to the announced time schedule. HEINEKEN will not be liable for deviations therefrom and for damage sustained by the Visitor as a result.

10.5 Visitors will indemnify HEINEKEN against third-party claims related to damage for which the Visitor is liable towards those third parties on the basis of the law. The Visitor will compensate any damage to HEINEKEN, including all legal costs incurred by HEINEKEN, which may arise as a consequence of any claim by those third parties.

#### Article 11 Force majeure

11.1 In the event of force majeure, HEINEKEN will have the right to relocate or cancel the Event.

11.2 Force majeure will in any event be defined as: any circumstance beyond the control of HEINEKEN, which prevents, in full or in part, compliance by HEINEKEN with obligations towards the Visitor or which means that compliance with the obligations cannot be reasonably expected of HEINEKEN, such as, but not limited to, non-attributable failures on the part of HEINEKEN or of persons engaged by HEINEKEN in the performance of the Agreement, such as HEINEKEN auxiliary persons and contractors, work strikes, lockouts, illness, bans on import, export and transit, transport problems, machine breakdown, traffic breakdown, energy disruptions, delivery problems, changed regulations, government measures, terrorism and the threat thereof, the death of a member of the royal family, failure to perform by HEINEKEN suppliers, extreme weather conditions, frost, natural disasters, war and/or the threat of war, disruptions to the regulated provision of goods to be delivered by Suppliers and third parties, as well as water and electricity supplies and/or occupational disability as a consequence of illness or accident of the Artist; death of a relative of the Artist; the temporary or definite split up of the (band of the) Artist; circumstances that mean that the Artist cannot reach the place of performance in time (for example in the event of extreme weather conditions, traffic accidents or traffic jams) and/or which means that the Event cannot go ahead in a responsible manner.

#### Article 12 Personal Data

12.1 The data provided by the Applicant and/or Visitor will be included in a database held by HEINEKEN and NOC\*NSF with due observance of the applicable legislation and regulations. The data will be used to let the organisation of the Event progress properly, to assign Access Tickets, to increase the user-friendliness of this website, to measure the response and to inform the Applicant and/or the persons registered by the Applicant in future.

12.2 If the Applicant provides personal data of other persons, for example to apply for or order Access Tickets for those other persons, the Applicant warrants that those persons have consented to

the processing of their personal data for the purposes described in these general conditions and the Applicant indemnifies HEINEKEN, NOC\*NSF and their auxiliary persons against all claims related to the processing of such personal data.

12.3 Personal data will not be made available to third parties not involved in the organisation of the event, unless HEINEKEN and/or NOC\*NSF is required to provide personal data in implementation of a statutory obligation, and in the other cases referred to in the Dutch Data Protection Act and the UK Data Protection Act 1998 (for example the provision of data within the context of a criminal investigation).

The starting point is here as well that HEINEKEN and NOC\*NSF wish to continue to protect your privacy and personal data despite this statutory obligation.

12.4 The Applicant and the persons registered by the Applicant may submit a request to inspect, remove, or change their personal data, if these are inaccurate or incomplete (this can be done via the website [heineken.nl](http://heineken.nl), Customer Service category).

#### Article 13 Changes

HEINEKEN is entitled to make changes to these general conditions. The most recent version can be downloaded from the [www.hollandheinekenhouse.nl](http://www.hollandheinekenhouse.nl) website.

#### Article 14. Applicable law and competent court

14.1 All HEINEKEN offers and the Agreement will be governed exclusively by Dutch law. All disputes arising from and/or related to the Agreement will be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam to the exclusion of any other forum.

14.2 In the event of any discrepancy or inconsistency between the original Dutch version of these General Ticket Conditions (“Algemene Ticketvoorwaarden Holland Heineken House”) and the translation of these conditions in any other language, the Dutch version will prevail.

#### *Warning:*

*Exposure to high noise levels can lead to hearing damage. No persons attending the event shall be allowed within 2 metres of any operational loudspeaker with a rated power output in excess of 1Kw.*